

## AG du 28 Avril 2023 – l'Alternateur

Début 19H15

Etaient présents : 19 personnes

Excusé-es : 4 personnes

Adeline est rapporteuse.

Walter et Olivier se sont occupés de l'organisation de la réunion.

Animateur : Olivier

Bilan moral

Au mois de septembre, l'Alternateur a fêté ses 5 ans. Ça s'est très bien passé, il y a eu une sculpture de réalisé.

- Soutien au mouvement « argent de poche »,

- soutien à SESAM : 800 euros par an. Est-ce qu'il y a un compte rendu de SESAM sur les dons ? Réponse de Sophie : on donne 10 euros par personne et par semaine aux hébergés + aide.

- soutien à la fête de la laine.

Plus validation du soutien à « roue libre », association portée par l'Alternateur. S'est autonomisée depuis peu. 150 euros pour démocratiser le vélo.

Discussion sur : est-ce que l'on va soutenir à toutes les associations de Sauxillanges ?

La 10<sup>ème</sup> édition de la Bobine est parue

Fanny : mail de Monique MONIER : les artistes exposent un mois ou 2. Prêt de tableaux. Cherche des artistes amateurs pour exposer.

Serait-il possible d'acheter 1 ou 2 chevalets plus grands pour recevoir des œuvres plus grandes ? serait-il possible de les fabriquer ?

### 1- Retour sur les mesures mises en place pour favoriser la venue de nouveaux bénévoles et sur les potentielles fermetures

A la Dernière AG il avait été décidé : pas de fermeture tant qu'il n'y a pas d'alerte. Mais toutes les semaines, il manque des démarreurs-euses ou un alternateur-trices. Il y a beaucoup d'alertes finalement

Hélène : pas d'alerte clairement exprimée car tentative pour des permanences réduites. Mais ça ne marche pas follement.

Anne : il faudrait un planning en ligne qui permettrait de s'inscrire au dernier moment. Cela pourrait apporter beaucoup de souplesse.

Olivier : la question a été soulevée. Il faudrait trouver quelqu'un qui s'en occupe.

Hélène : Le problème c'est pour la commission bénévole : j'ai peur que les gens se désinscrivent sans le dire.

Bernadette : au début, on s'est dit que ça allait être un bazar sans nom. Ça risque d'être dangereux.

Olivier : ça dépend de la programmation. Il faut voir si l'idée est acceptable. Sur les messages d'alerte de la commission bénévole, il y a eu quelques fermetures inopinées. On a peut-être sous-estimé les messages envoyés toutes les semaines.

A notre dernier collectif, on était prêt à reconsidérer le fait qu'on était dans un moment où il fallait un vote.

A – t-on tout mis en place pour recruter des bénévoles ? : solution d'un planning en ligne ou rappel du mardi pour une semaine et pas sur 2.

Olivier 2 : sur un framadate, il faudrait faire à la semaine. Problème d'agenda 2 semaines à l'avance. Permettrait peut-être de remplir plus facilement le planning. Mon avis, il y a le vendredi matin qui est en trop dans la semaine de l'Alternateur

Fran : est-ce que le doodle exonère la commission des bénévoles de son travail ?

Olivier : c'est une difficulté. Ça dépend des gens, si ça gêne trop de monde, c'est problématique.

Anne : les gens s'inscrivent et viennent ou non. Ça change quoi que ce soit en ligne ou pas ?

Danielle : est-ce qu'il y aura les 2 systèmes en même temps ?

Bernadette : on n'a pas essayé, il faudrait peut-être avoir les 2 systèmes en même temps

Anne : je veux bien être assistante pour ceux qui ne savent pas faire.

On peut essayer 3 mois et si c'est le bazar, on revient à l'ancien système ?

Agathe : je refuse d'aller voir tous les jours l'ordinateur pour savoir s'il y a quelqu'un sur le planning

Hélène : on a mis nos numéros de téléphone pour que ceux/celles qui sont loin puissent être inscrit-es. Si mauvaise manipulation, on fait quoi ?

Olivier : c'est le collectif qui va être élu ce soir qui décidera ?

Bernadette : je ne pense pas trop.

Olivier : on laisse le collectif trancher. Peut-être que le collectif peut trancher ou qu'il faut faire une commission pour réfléchir sur le sujet ?

Jocelyne : le problème de fond : il manque des bénévoles. Malgré ce qu'on a fait : le tract, les demi permanences.

On laissait le temps entre les 2 AG pour voir l'évolution. On pourrait peut-être décider si la situation est tenable ou non.

Olivier : on acte qu'on est en galère

Hélène : on a toujours eu un problème de fond depuis l'ouverture. Il faut revoir à la baisse.

Agathe : il faut aujourd'hui prendre une décision.

Olivier : on va essayer de faire une demi-journée de moins par semaine et on voudrait réduire les horaires : 10 heures le matin et 16h30 l'après-midi.

Bernadette : on peut faire une demi-permanence en fin d'après midi. Si on réduit trop, j'ai peur que ce soit compliqué pour les clients.

Olivier : il y a une bonne raison de réduire les horaires, il n'y a personne entre 9h et 10h30. Le vendredi après-midi il n'y a personne (et peu d'usager-ères).

Jacky : je m'inscris en faux, j'ai fait les matins, il y a des gens à 10H à l'ouverture.

Olivier 2 : ils ne sont pas nombreux.

Jacky : à mon avis, il vaut mieux fermer une journée que réduire les plages horaires. Réduire les plages horaires je n'y crois pas. Moi je ne me déplace pas pour 1h30.

Olivier : il ne faut peut-être pas fermer et seulement changer les horaires.

Fran : si on change les horaires autant les changer d'un coup.

Jacky : le problème c'est de respecter les décisions qui sont prises. On vote et on ne respecte rien. C'est ça le problème. Exemple : les mesures du Covid n'étaient pas respectées. Il avait été décidé que le magasin serait fermé à cause de la grève puis finalement c'était ouvert.

Il faut tenir les décisions.

Fran : si on vote la fermeture d'une plage horaire, cela sera respecté.

Hélène : je ne suis pas d'accord avec Jacky. Le collectif n'a pas respecté ce qui avait été décidé en AG. De même pour les donations, cela devrait être décidé en AG. Le collectif déborde de ses missions.

Olivier : il faut revoir les missions du collectif pour éviter ce genre de décision.

Bernadette : il me semblait que le vote était vraiment en dernier ressort. Normalement, c'est beaucoup du consensuel. Le vote est brutal.

Agathe : pour revenir au magasin pendant les grèves. On avait dit que le magasin était neutre et n'est pas politique

Jacky : ce n'est pas une histoire de politique. On fait des choix par rapport aux fournisseurs qui sont bien politiques.

Jocelyne : pour revenir sur le consensus, la formule du consensus nous oblige à des ateliers pour traiter le sujet sur son ensemble et avec tous. Si on ne fait pas cette étape-là, il y a des frustrations. Certaines personnes préfèrent voter. Le magasin a un fonctionnement social qui prend en compte ce genre de choses. Pour moi, on ne peut pas dire que le magasin ne s'inscrira jamais dans un mouvement citoyen. On a

une éthique, des engagements citoyens. Un collectif, c'est plusieurs avis différents. Pour moi, sur la grève, le collectif a, après discussion, décidé la fermeture du magasin le jour de la grève nationale, mais l'avis était trop restreint car ça concernait tout le monde. Il aurait fallu faire campagne pour recueillir l'avis de tout le monde.

Il faut tirer du bon, et profit de ces discussions.

Jacky : il faut recentrer le rôle de la réunion d'aujourd'hui. Il faut prendre une décision.

Olivier : on a déjà fait un sondage, des ateliers.

Murielle : dans le sondage, le jour qui revenait le plus, c'était le mercredi. On avait là l'époque le Chiffre d'Affaires le plus bas. Les adhérent-es voulaient que le jour fermé soit le jour du Chiffre d'affaires le plus bas. Cette baisse n'est plus vraie aujourd'hui.

Jocelyne : la fermeture peut-être soit le vendredi matin soit l'après-midi.

Olivier 2 : le vendredi matin, il y a plus de monde car les livraisons sont le jeudi.

Fran : est ce que l'on associe l'ouverture plus tardive ?

Louis : je trouve qu'on ne devrait pas être ouvert le dimanche, c'est un jour de repos.

Olivier : ça reste chouette d'être ouvert tous les jours.

Jacky : il faut prendre une décision. Je me rallie à la majorité car je me fiche du jour de fermeture.

Murielle : on peut procéder par élimination : est-ce bien que le magasin soit ouvert tous les jours ?

Pascal : je n'ai pas participé (*à la prise de température*) car je n'ai pas d'opinion.

Anne : est-ce que ça pose un problème pour les produits de fermer une journée ?

Guilhèm : on pourrait fermer le mercredi car il n'y a plus de légume.

Jacky, Anne, Jocelyne, Pascal, Louis : jour indifférent

Fanny : le dimanche il y a des bénévoles qui travaillent et qui ne peuvent pas venir la semaine.

Olivier : sur les Chiffres d'affaires du vendredi est ce que ça change quelque chose ?

Jacky : il ne faut pas se focaliser sur les Chiffres d'Affaires, ça se répercute sur les autres jours.

Adeline : Question par rapport aux mineurs qui sont dans le processus argent de poche :peuvent-ils venir faire des permanences hors processus ?

Sophie : Il faut un accord parental mais pas de problème au niveau de l'assurance.

Olivier : certains ne sont jamais revenus.

Jacky : sur argent de poche, est ce qu'on avait décidé de rentrer dans le truc. Ça s'est mis en place sans que personne ne décide rien.

Agathe : ça fait longtemps qu'on fait ça mais je ne me souviens plus quand ça s'est décidé.

Olivier : il faut vérifier quand et par qui cela a été décidé.

Fran : il faut décider. A mon sens il faudrait fermer 2 demi-journées

Guilehm : il faut laisser ouvert le vendredi après-midi.

Olivier : fermé le vendredi matin. C'est acté.

Jacky : la bobine va sortir ce soir.

Olivier 2 : sur le changement d'horaire ?

Fanny : les demi permanences corrigent un peu.

Hélène : les démarreur-euse s tiennent souvent les 2 permanences du matin.

Fran : tous les mardis, je suis à la bourre pour le fromage. Si une demi-heure de décalage, les fournisseurs, peuvent amener leurs enfants à l'école.

Bernadette : si tout le monde est d'accord pour décaler.

Hélène : cela soulagera ceux qui tiennent le magasin. Tout le monde n'est pas ravi de se lever le matin pour aller tenir le magasin.

Olivier : est ce que l'on ouvre à partir de 10H ?

Tout le monde est ravi de ça.

Jacky : tous les matins on commence à 10H

Sophie : la permanence du matin fait 2H30.

Fanny : c'est effectif à partir de quand ?

Il faut modifier sur facebook, sur l'affichage et sur le site

Murielle : je m'occupe du site et de google.

Olivier : est-ce qu'on discute d'ouvrir moins l'après-midi ?

Olivier 2 : démarrer à 16H, ça veut dire que l'on n'a pas le temps de faire autre chose.

Fran : il est bien de proposer quelque chose d'attractif aux bénévoles.

Olivier : je ne veux pas évoquer cette proposition car on a dit qu'on ne vote pas

Est-ce que l'on raccourcit de 30 minutes ?

Jacky : je suis contre.

Bernadette : si ça peut faciliter les choses mais je n'y crois pas. Je n'ai pas de solution miracle.

Hélène : la fermeture c'est pour soulager les bénévoles.

Marie Jo : c'est tout le temps les mêmes qui viennent pour que le magasin fonctionne.

Olivier : ça fait moins l'unanimité.

Jacky : s'il y a un vote et que ça ne correspond pas à ce que je veux, je quitte l'Alternateur. C'est trop tard à 16H30

Fran : ça ne me dérange pas que ce soit 16H ou 16H30.

Les interventions agressives sont clivantes.

Jocelyne : ne n'est pas agressif, c'est de l'émotion.

Murielle : Est-ce qu'on ne peut pas, dans un premier temps, diminuer les horaires du matin et en rester là pour l'instant et voir ce que ça donne. A la prochaine AG, on verra ce que l'on fait. Même si je pense que ça ne changera rien

Hélène : c'est un consensus pour que tout le monde se sente bien. . Chacun-es fait un pas vers l'autre.

Fran : il faut changer le moins possible les horaires pour les client-es. Il faut tout changer d'un coup

Olivier 2 : je suis d'accord pour attendre la prochaine AG. Les gens qui sont formés trouvent que c'est trop dur.

Murielle : je voulais réagir par rapport à la frustration. Si chacun fait un pas vers l'autre, il y a moins de frustration.

Jacky : je me suis énervé car ça n'a jamais été discuté avant l'histoire des horaires. D'un coup ça vient sur le tapis.

Olivier 2 : ce sont des propositions et des contestations. La dernière AG, on a vraiment discuté et pris des décisions.

Olivier : l'idée de Murielle : on se contente de ce qui a été décidé pour le vendredi matin et les horaires du matin. Pas de changement pour les après midi

**Décision : le magasin sera fermé le vendredi matin. Les horaires du matin sont modifiés en ce sens que l'ouverture sera à 10h au lieu de 9h30. Pas d'autre modification**

## 2- Point financier

Décision à prendre pour les salarié-es de cet été.

Jacky : les prévisions données au mois de novembre n'ont pas changé. On a la même activité en 2022 qu'en 2023. On avait pris le pari de prendre des salariés l'été dernier. Déficit de 300 euros, ce qui équivaut à 0 euro. Prospective sur les 3 premiers mois : on progresse un peu par rapport à l'année dernière. Mais les prix ont augmenté donc j'ai été voir par rapport aux achats : la marge brute se maintient au même pourcentage que l'année passée. Concrètement, on peut tabler sur la même dépense de salarié pour cet été. On pourrait payer le même nombre d'heures que l'année dernière.

Sur l'électricité, on a changé de matériel qui est moins énergivore. Pas d'augmentation catastrophique

Oliver : On acte que l'AG donne au collectif la possibilité de salarier quelqu'un.

**Décision : l'AG donne au collectif la possibilité de salarier quelqu'un pour cet été.**

Olivier 2 : sur le nombre de personnes ?

Jacky : on voit des chèques de 5 ou 6 euros. Avant il n'y avait pas de chèque de petits montants ?

Olivier 2 : pour savoir si la fréquentation est la même, le permanent peut noter le nombre de clients/ de paiements. ?

Ça permettrait de savoir s'il y a le même nombre de clients. Pour connaître la fréquentation.

Olivier : est-ce qu'il y a d'autres choses ? des investissements à faire ?

Jacky : l'année dernière, le Chiffre d'Affaires des produits des locaux avaient augmenté. La marge est moindre sur les produits locaux et comme la vente des produits locaux a augmenté.

Olivier 2 : augmenter la marge d'1 point ?

Jacky : l'AG doit approuver les comptes de l'année 2022. On doit faire un quitus.

Olivier : **pas de contestation, les comptes de résultats sont approuvés.**

Sophie : quelqu'un a demandé si on pouvait prendre une apprentie en vente, elle attend une réponse ?

Hélène : peut-on faire un suivi ?

Murielle : on n'est pas formateur.

Hélène : on n'est pas dans les clous en plus

**Sophie : je me charge de prévenir qu'on ne prend pas d'apprentie.** Est-ce qu'on prend des stagiaires ? oui ceux de 3<sup>ème</sup>.

Olivier : on se limite aux stagiaires de 3<sup>ème</sup>

Jocelyne : prendre une apprentie peut nous faire évoluer dans nos pratiques.

Marie Jo : il faut un maître d'apprentissage. Ce n'est pas notre travail

**Décision : pas d'apprenti mais stage de 3<sup>ème</sup> possible**

### 3- Renouvellement partiel du collectif

Olivier : Olivier 2 est sortant car cela fait 3 ans.

Fran, Myriam et Christian l'ont quitté. Normalement il faut être 8. Il faut 1 an avant de revenir au collectif.

Marie Jo : je souhaite rejoindre le collectif.

Christine : je suis hésitante, mais comme c'était bien ce soir je reste. J'ai l'impression d'avancer.

Murielle : je reviens car ça fait un an que j'ai arrêté.

Olivier : on donne à l'association autrement

Jocelyne : je souhaite travailler sur les prérogatives du collectif. On ne sait pas ce que l'on peut faire ou pas faire.

Murielle : il faut connaître les statuts, la charte et le dernier compte rendu de l'AG car le collectif doit mettre en place les décisions de l'AG.

Hélène : on peut imaginer pour le 1<sup>er</sup> collectif, qu'il y ait essentiellement une formation (historique du magasin...)

Hélène : je suis volontaire pour faire partie du collectif.

### 4- Divers

Olivier : dernière AG, on voulait plus d'éducation populaire. Pourrait-on investiguer sur ce mode de fonctionnement ?

Jocelyne : ce n'est pas assez précis.

Olivier lit un document sur l'éducation populaire. Ça montre que l'on pourrait faire des pages d'outils qui ne nous serviront pas si on ne sait pas où aller. Il faudrait reprendre les chartes et statuts pour savoir où on veut aller. Des outils comme ça pourrait nous aider à avancer. Pour rester une association atypique.

Jacky : est ce que l'on va fermer le magasin le jeudi de l'ascension car c'est une fête religieuse ?

Olivier 2 , non je crois pas

Jacky : A propos de l'éducation populaire, et de l'affichage qu'on a au magasin, 2 journaux sont mal présentés. Des documents sont à disposition. Réfléchir à quelque chose de mieux : je trouve que ce qu'il y a est mal fait.

Olivier : l'Escale pourrait être notre lieu convivial. Faire des échanges avec eux pour dynamiser notre magasin, pour la vente des journaux. Inviter d'autres associations. On pourrait porter des initiatives avec eux.

Sophie : l'escale attend aussi qu'il y ait des initiatives

Hélène : Jacky parlait aussi des prospectus qu'il y a.

Olivier : dans la charte, il est indiqué qu'il ne devrait pas y avoir de prospectus d'activité professionnelles privées.

Jacky : il faudrait que la présentation soit plus attrayante.

Hélène : faire un groupe qui travaille là-dessus

Fran : on peut dire qu'on n'accepte plus les flyers sur les activités professionnelles privées.

Jocelyne : sur l'éducation populaire, il faut d'abord mettre des objectifs. Ensuite seulement des outils.

Hélène : l'objectif est de moins fermer le magasin.

Olivier 2 : il faudrait changer la couleur de la devanture

Hélène : c'est un bâtiment historique, on n'a pas le choix de la couleur

Agathe : pour les réservations des cantines. On prépare des paniers pour la cantine. La semaine dernière : il y avait des bottes de radis réservées qui ont été retirées du panier. Il faut faire attention, c'est toujours étiqueté.

Louis : quand changement de prix. Il y a une nouvelle étiquette. Il faudrait mettre le nouveau prix sur l'ancien cageot.

Jacky : je relève les enveloppes depuis plusieurs mois, j'aime beaucoup quand il y a un papier qui explique l'erreur. C'est beaucoup plus simple pour moi. L'erreur n'est pas grave mais le petit papier m'aide.

Je vais avoir un tampon pour les chèques donc ce n'est pas gênant. C'est vrai que le traitement de chèque c'est très long. On garde un double donc je les scanne par 3. C'est long.

L'AG se termine à 21H27

L'Assemblée Générale de ce jour décide de :

- 1) Le magasin sera fermé le vendredi matin. Les horaires du matin sont modifiés en ce sens que l'ouverture sera à 10h au lieu de 9h30. Pas d'autre modification**
- 2) L'AG donne au collectif la possibilité de salarier quelqu'un pour cet été.**
- 3) Pas de contestation, les comptes de résultats sont approuvés.**
- 4) Pas d'apprenti mais stage de 3<sup>ème</sup> possible**