

Compte rendu AG exceptionnelle de l'ALTERNATEUR du 29 Mars sur les modalités de prises de décisions collective

22 personnes présentes lors de cette AG

Cette AG n'a pas été organisée pour aborder des problèmes très graves comme la plupart des Ag exceptionnelles, mais elle avait comme objectif d'avoir une réflexion collective sur nos prises de décision, pour cette raison au lieu d'annoncer une AG **exceptionnelle, appelons-la plutôt AG Géniale.**

Ordre du jour :

1-Point comptabilité

2-Point bénévoles

3-Atelier d'éducation populaire adaptés pour l'occasion :

a. Brise-glace

b. Débat pétales ou débat butinés

Point comptabilité :

Anne qui s'occupait de la comptabilité se retire de cette commission et du collectif, nouveau responsable Philippe Delé qui est dans la commission compta avec Sophie Domarle.

11000 à 13000 € de chiffre d'affaires mensuels, 6500 à 7000 € cumulés de marge dégagée, factures réglées y compris la caisse enregistreuse à ce jour. Tous les prêts fait par des volontaires afin de constituer les premiers stocks ont été remboursés, nous pourrons peut-être envisager de prendre un salarié pendant les vacances d'été mais cela reste à étudier sérieusement avant d'en prendre la décision, ce point sera abordé à la prochaine AG.

-Point bénévoles

274 adhérents-es dont 80% du secteur,

62 bénévoles ont tenu au moins une permanence ces trois derniers mois.

Parmi eux, 42 bénévoles assurent moins de 2 permances par mois (en moyenne), 5 assurent 2 permanences /mois, et 15 assurent jusqu'à 6 permanences /mois.

Bilan : Les 20 personnes qui font le plus de permanences sont aussi celles qui travaillent dans les commissions.

Certains bénévoles s'organisent afin d'assurer des demies-permanences car sinon ils ne peuvent pas s'inscrire, travail trop épuisant (ménage, stock à ranger etc...) ou trop long. Cette organisation se fait directement entre les personnes car la gestion serait trop lourde pour la commission bénévole.

Enquête auprès des bénévoles : Si tout le monde faisait une permanence par mois il faudrait 110 personnes pour ouvrir tous les jours sauf lundi matin et dimanche après-midi.

1,8 personne ont pris un engagement par rapport à l'enquête nous dit Walter.

Des débats sur le mot « engagement » ont été lancés, pour certains et certaines l'enquête avait comme objectif d'avoir un état des lieux des désirs et possibilités des bénévoles (par exemple : moi je suis disponible le lundi après-midi, moi mardi matin une semaine /deux etc...), mais ils ne s'engageaient à rien de concret. (?)

Selon cette enquête, 45 bénévoles seraient prêts à assurer deux permanences/mois, 30 bénévoles se sont mis sur une liste afin de pouvoir EN CAS D'EMPECHEMENT DE DERNIERE MINUTE trouver un remplaçant sur cette liste, et ces 30 bénévoles nous indiquent leur NON-DISPONIBILITES.

La comparaison entre les résultats de l'enquête et la participation réelle des personnes montre des différences importantes.

3-Atelier d'éducation populaire adapté pour l'occasion :

L'idée était de réfléchir sur les modalités de prise de décisions à l'Alternateur.

a. Brise-glace : Le paquet

Intérêt : partager des informations « basiques » au sein d'un grand groupe ; éviter les tours de table fastidieux. Les personnes ne se connaissent pas forcément, cet outil favorise la construction du groupe.

Consigne : les participants sont invités à se regrouper dans l'espace et à s'organiser par jour de naissance, à la fin nous avons eu un beau cercle où les personnes s'étaient rangées par ordre de jour de naissance, nous avons fait la même chose avec les départements de naissance et avons constaté que moins de la moitié des participants-es venait du Puy-de Dôme

Variante : « les classements ». La consigne est identique mis à part qu'il s'agit de se classer (par âge, par niveau de revenu (!), etc. (On ne l'a pas fait)

b. Débat pétales ou débat butinés

Intérêt : prendre une décision à un grand nombre (plus de vingt) en permettant à chacun d'émettre ses objections et d'améliorer la proposition initiale (fonctionnement de l'Alternateur), de discuter par petits groupes favorise l'expression de tout le monde.

Consigne : 4 pétales (des tables pour l'occasion), un « AG », un « Collectif », un « libre », un « Commissions », sur chaque table une feuille A3 avec écrit sous forme de tableaux : ce que ça demande ?, ce que ça permet? ce que ça provoque ?, de quoi ça manque ?, ainsi que des feuilles explicatives pour chaque thème à discuter (commission, ag, etc...)

Chaque pétale était composé de 5 ou 6 personnes qui devaient parler du sujet de leur pétale. Au bout de 15 minutes les participants-es passaient au pétale suivant. L'exercice a duré 1h00, puis une personne/groupe devait restituer ce qui était écrit sur les feuilles. Avant la restitution chaque groupe devait sur une autre feuille A3 faire un schéma, dessin sur le fonctionnement idéal de l'Alternateur. Les dessins seront affichés à l'Alternateur.

Restitution du tableau Pétale AG :

Ce que ça demande	Ce que ça permet	Ce que ça provoque	De quoi ça manque
Maximum de présence des personnes Adhérents-es Une organisation : un groupe de travail en amont Informations en amont et le jour même Plus de forme participative	Compte rendu moral, financier De se connaître De s'informer sur l'association De se sentir impliqués concernés Ça fait du bien De prendre des décisions en lien avec les grandes orientations (qui doivent se décliner au sein du collectif et des commissions Avoir le ressenti des adhérents	Un débat des débats, des prises de décision Des coups de gueule avec respect et bienveillance L'acceptation de la diversité(brassage) Des débats sur des thèmes extérieurs	De présence des absents Mise en application conforme des décisions, la question du vote se pose. Détailler le libellé de la convocation et le rendre attractif AG=assemblée générale Améliorer l'aspect festif en offrant le pot d'après AG La question du consensus est

	<p>que l'on ne rencontre pas ailleurs</p> <p>Initier les personnes à des outils d'éducation populaire</p>		<p>parfois longue, vote ?</p> <p>Ordre du jour précis et pas trop long</p>

Restitution tableau Pétale Collectif

Ce que ça demande	Ce que ça permet	Ce que ça provoque	De quoi ça manque
<p>Participation effective (ou prévenir)</p> <p>Que d'autres personnes participent</p> <p>Règles plus précises en cas de litiges sur les prises de décision</p> <p>Chaque commission doit être présente</p> <p>Présence et régularité des membres des commissions</p> <p>D'accepter les</p>	<p>Mettre à plat certains problèmes et se coordonner pour prendre une ou des décisions</p> <p>Participation des personnes qui ne sont pas dans le collectif</p> <p>Débat, coordonner les commissions, éviter la prise de pouvoir des différentes commissions</p>	<p>Une dynamique, une cohérence, une remotivations</p> <p>Si pas de consensus sur une décision report à l'ag</p> <p>Quand une réunion est bien préparée cela donne encore plus de motivations et d'optimiste.</p>	<p>Définition plus claire au niveau des prises de décision sur le collectif et collectif plus</p> <p>Un ou une représentant-e de chaque commission devrait appartenir au collectif</p> <p>Information sur le fonctionnement du collectif + règles précise</p> <p>Affichage ordre du jour à l'Alternateur</p>

<p>décisions des présents lorsqu'on est absent et surtout ne pas revenir sur les décisions immédiatement avant qu'elle ne puissent être expérimentés.</p> <p>ODJ et CR permettent aux absents de s'exprimer</p>			<p>De responsabilités des membres</p> <p>Transmission du compte rendu à tous les adhérents-es</p> <p>Participation régulière, le plus de monde possible, délais avant la réunion pour présenter un ordre du jour fait en amont</p> <p>Présence de chaque commission</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Restitution tableau Pétale Commissions

Ce que ça demande	Ce que ça permet	Ce que ça provoque	De quoi ça manque
<p>Il faut des gens disponibles et actifs</p> <p>Connaissance du fonctionnement de chaque commission (tache, mission, mandat etc...)</p> <p>Présence d'un ou deux représentants à</p>	<p>Bonne répartition des différentes tâches</p> <p>De déléguer les responsabilités</p> <p>C'est bien de décider à plusieurs</p> <p>Apprentissage des bonnes et</p>	<p>Un grand cafouillis</p> <p>Risque de découragement car pas assez de monde dans les commissions, trop de travail si pas de coordination</p>	<p>Plus de bénévoles dans les commissions</p> <p>Information sur les dates de réunions des commissions et des</p>

<p>la réunion du collectif</p> <p>Chaque commission soumet des idées réflexion au collectif</p>	<p>mauvaises expériences d'une commission à l'autre</p>	<p>prise de décision individuelle</p>	<p>dates de livraison du magasin</p> <p>Rotation des membres d'une commission à une autre pour une meilleure compréhension du travail des commissions</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Restitution tableau Pétale Libre

Ce que ça demande	Ce que ça permet	Ce que ça provoque	De quoi ça manque
<p>Redéfinir la répartition lieu convivial/magasin</p> <p>Respect des règles fixées rester créatif</p>	<p>Favoriser le lien social, humaine, être à l'écoute, respect de l'autre</p> <p>Du lien entre</p>	<p>De la jalousie</p> <p>De l'épuisement compte tenu du rythme d'ouverture et des présences</p>	<p>Clarté sur les trous,</p> <p>faire plus de formation en hygiène et en</p>

<p>tout en respectant les règles</p> <p>Le droit à l'erreur et ne pas culpabilisé</p> <p>De la rigueur dans le nettoyage</p> <p>Beaucoup d'exigence</p> <p>Plus d'implication des personnes moins actives</p> <p>Plus de personnes dans la commission stock pour ranger les denrées</p> <p>Convivialité, plus de dynamique, ouverture d'esprit, transmission d'informations</p> <p>Découverte</p>	<p>les bénévoles et les clients</p> <p>De découvrir le métier de commerçant</p> <p>De s'organiser</p>	<p>répétées</p> <p>De nouvelles connaissances</p> <p>Démultiplication de l'énergie de chacun-une qui est plus riche que si c'était une personne qui gérerait le magasin</p>	<p>bénévoles</p> <p>Pouvoir soumettre une idée facilement au collectif</p> <p>Petite fêtes (apéros, brunch etc...) pour trouver une cohésion de mieux faire connaissance</p> <p>Réunions de tous les bénévoles pour discuter, donner des consignes (caisse enregistreuse, hygiène)</p> <p>La commission hygiène pourrait donner un bon de commande à la commission stock pour que celle-ci passe les commandes</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			Nettoyage du lieu convivial Revoir accès de la cuisine D'ouvrir les commissio ns aux bénévoles et adhérents- es occasionne llement voir plus
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cette AG s'est terminée en discussions autour d'un verre, et de spécialités apportées par chacuns-unes.